

CITYSCOOP hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. CITYSCOOP houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679), ook GDPR genoemd.

Artikel 1: Verantwoordelijke

De persoonsgegevens die eenieder met ons deelt, uitdrukkelijk of op geautomatiseerde wijze, worden verzameld en verwerkt door of in opdracht van CITYSCOOP, met maatschappelijke zetel te met maatschappelijke zetel te Gasstraat 17, 8800 Roeselare en met ondernemingsnummer BTW BE 0416.191.168.

Artikel 2: Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al de huidige en vroegere bezoekers van CITYSCOOP en van organisaties die gebruik maken van ons ticketingsysteem, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, klanten en prospecten, vrijwilligers, leveranciers en iedereen die enige relatie met CITYSCOOP heeft.

Artikel 3: Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door CITYSCOOP verzameld en verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- ✓ Om je de producten en diensten te leveren die je hebt aangekocht of waarvoor je je hebt ingeschreven (zoals bioscooptickets, filmcheques en -vouchers, nieuwsbrieven of deelname aan een wedstrijd);
- ✓ Om de klantenadministratie (waaronder incasso's) en het geschillenbeheer te kunnen voeren;
- ✓ Om je via e-mail of via andere kanalen in te lichten over producten en diensten, inclusief acties en promoties, die CITYSCOOP aanbiedt;
- ✓ Om te kunnen antwoorden op jouw bemerkingen en/of vragen aangaande je bioscoopbezoek of je aankoop van producten of diensten;
- ✓ Om de klantentevredenheid te kunnen opvolgen;
- ✓ Om (via camerabewaking) de veiligheid van onze klanten en medewerkers te helpen garanderen;
- ✓ Om misbruik en fraude te voorkomen en op te sporen en de algemene voorwaarden te handhaven;
- ✓ Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder meer inzake onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken. CITYSCOOP kan je persoonsgegevens gebruiken om je rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail, SMS of via sociale media.

Artikel 4: Welke gegevens worden verzameld?

Het gaat over informatie om u te identificeren en contacteren (naam en voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens die u spontaan verstrekt, ...). CITYSCOOP vraagt nooit meer gegevens op dan nodig voor een van bovenstaande doelstellingen.

Ook de betaalgegevens bij de aankoop van producten en diensten van CITYSCOOP worden verzameld.

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Artikel 5: Overmaking aan derden

De persoonsgegevens die door CITYSCOOP verzameld worden, worden niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming wordt verleend. Persoonsgegevens kunnen met bepaalde instanties gedeeld worden om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

De website van CITYSCOOP kan op bepaalde locaties ook sociale plug-ins bevatten. Door je bijvoorbeeld voor onze producten en diensten aan te melden via sociale media, zoals Facebook en andere, zal je dan ook bepaalde informatie, zoals je surfgedrag, delen met deze derden. De plug-ins die naar die sociale media verwijzen, worden door hen zelf beheerd. Die sociale media zetten soms ook cookies op je toestel. Omdat deze plug-ins worden uitgevoerd door de sociale media zelf, worden deze beheerst door de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van deze sociale netwerken waarover CITYSCOOP geen enkele controle heeft. We raden je dan ook aan om de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van de betreffende netwerken te lezen. Onze eigen privacyverklaring regelt enkel het gebruik van de gegevens die wij zelf verzamelen en verwerken.

Artikel 6: Bewaartermijn

CITYSCOOP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.

Artikel 7: Uw rechten omtrent uw gegevens

- ✓ U heeft recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- ✓ U heeft recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn;
- ✓ U heeft het recht op gegevensverwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is;
- ✓ U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen;
- ✓ U heeft het recht bezwaar (verzet) te maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails);
- ✓ U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Artikel 8: Uitoefening van uw rechten

Via het adres, vermeld in artikel 1 van deze privacyverklaring, kan je ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er worden geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Artikel 9: Onduidelijkheden en klachten

Mocht u een onduidelijkheid of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via het in artikel 1 vermelde adres of via info@cityscoop.be.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Artikel 10: Wijzigingen aan onze privacyverklaring

CITYSCOOP kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. De meest recente versie kan u vinden op onze website. Belangrijke wijzigingen zullen via een aankondiging op onze website vermeld worden.