

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze huisregels zijn van toepassing bij CITYSCOOP Roeselare en wordt in de ruimste zin geïnterpreteerd en omvat het volledige gebouw met de daarbij horende infrastructuur (met inbegrip van de parkeergelegenheid, evenals de organisatie.)
2. Het betreden van CITYSCOOP impliceert dat iedere bezoeker, inclusief de bezoeker die geen voorstellingen bijwoont, kennis genomen heeft van het Reglement, de bepalingen ervan aanvaardt zonder voorbehoud en ze ook zal naleven. De huisregels zijn na te lezen via www.cityscoop.be.

Artikel 2: Toegang

1. Iedere bezoeker die zich aanbiedt aan de controlepost bij CITYSCOOP moet in het bezit zijn van een geldig bioscoopticket of een geldige bevestiging van een online aankoop die recht geeft op één of meerdere bioscooptickets. Het bioscoopticket verleent eenmalig toegang tot de desbetreffende filmvoorstelling en duidt de gekozen filmvoorstelling (filmnaam, datum en uur, zaal- en eventueel rij- en stoelnummer) aan. De bezoeker mag indien de plaats vooraf kan worden gereserveerd plaatsnemen op de specifieke stoel waarvoor zijn ticket geldt. Het is niet toegestaan zich na de voorstelling in de zaal op te houden of zich te begeven naar een andere filmvoorstelling zonder aankoop gedaan te hebben van een geldig ticket.

Iedere persoon, die zich in CITYSCOOP bevindt, moet steeds in het bezit zijn van zijn bioscoopticket. Ook in de zaal, gedurende het voorprogramma en de filmvertoning, dient de bezoeker steeds het geldige toegangsticket bij zich te hebben. CITYSCOOP behoudt zich het recht voor een forfaitaire kost van één bioscoopticket te verhalen op de bezoeker die niet in het bezit is van een geldig toegangsticket.

2. Vanaf het moment dat de voorstelling gestart is (na het voorprogramma) kunnen er geen tickets meer worden gekocht voor deze voorstelling. Toegang tot de zaal wordt verleend tot 15 minuten na start van de voorstelling. Later dan dit is toegang tot de zaal niet meer mogelijk om overlast voor andere bezoekers te voorkomen. De aangekochte tickets kunnen bij overmacht worden omgeruild aan de kassa van de bioscoop voor een andere voorstelling.
3. Iedere bezoeker die geen voorstelling komt bijwonen en beroepsmatig CITYSCOOP bezoekt, meldt zich aan de balie en schrijft zich in. Het feit dat bezoeker beroepsmatig CITYSCOOP bezoekt geeft geenszins recht op het bezoeken van een filmvoorstelling zonder daarvoor geldig ticket. Het is bezoeker ook niet toegestaan zich te begeven in de niet algemene ruimtes.
4. Iedere bezoeker dient zich als een goede huisvader te gedragen. Iedere persoon die schade toebrengt aan personen, goederen, gebouwen en/of ander materiaal toebehorend aan CITYSCOOP, zal volledig aansprakelijk gesteld worden voor alle schade met inbegrip van gevolgschade.
5. CITYSCOOP behoudt zich het recht de toegang tot het gebouw te verbieden aan personen: die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel; (ii) die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of te provoceren door bijvoorbeeld het aanzetten tot slagen, verwondingen, haat, woede, of racistische opmerkingen; (iii) die een toegangsverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel CITYSCOOP zelf ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten; of (iv) die in het algemeen één of meerdere bepalingen van de huisregels niet naleven.

CITYSCOOP behoudt zich het recht om voor de redenen hierboven opgesomd de betrokken persoon te laten verwijderen.

Indien CITYSCOOP om veiligheidsredenen het recht van toegang weigert of om dezelfde redenen de betrokken persoon laat verwijderen, is CITYSCOOP niet gehouden het toegangsbewijs terug te betalen.

6. Teneinde de risico's voor filmbezoekers in een rolstoel te beperken in geval van een evacuatie, zijn een aantal maatregelen van toepassing: mogen zij plaats nemen op een vaste stoel, die zich bevindt op het uiterste van een rij, dichtbij een doorgang en in de nabijheid van een ingang deur en dit indien de begeleider ervoor zorgt dat de rolstoel wordt geplaatst op een daarvoor voorziene plaats of naast de zetel van de rolstoelgebruiker (min. 60 cm vrij te houden). De rolstoel mag niet kunnen weggrollen of kantelen. Rolstoelgebruikers zonder begeleider mogen enkel plaats nemen op de daarvoor speciaal voorziene plaatsen.
7. Het is verboden de volgende voorwerpen bij CITYSCOOP binnen te brengen of binnen te laten brengen:
 - alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs en/of opwekkend middelen;
 - projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand;
 - ontvlambare producten of stoffen, spuitbussen;
 - opnamemateriaal (foto, video en audio);
 - versnaperingen (waaronder drank en kauwgom) en andere voedingswaren die niet in CITYSCOOP zijn aangekocht;
 - (vouw)fietsen, rolschaatsen, skateboards, skates, etc.;
 - elk wapen of gevaarlijk, snijdend of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen gebruikt worden; of alle andere voorwerpen die als middel zouden kunnen gebruikt worden om de orde te verstoren, de veiligheid van de bezoekers in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.

CITYSCOOP en/of haar aangestelde of derden daartoe gelast kunnen om afgifte van dergelijke voorwerpen verzoeken. De toegang tot CITYSCOOP wordt ontzegd aan eenieder die zich tegen deze afgifte verzet.

Tijdens het bioscoopbezoek kunnen sommige gebruiksvoorwerpen tijdelijk worden bewaard met het oog op teruggave na de voorstelling. De bezoeker geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring en ontvangt een afgiftebewijs. Na de filmvoorstelling wordt het voorwerp enkel terugbezorgd tegen teruggave van dit afgiftebewijs.

CITYSCOOP sluit de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit. CITYSCOOP zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de aan haar toevertrouwde voorwerpen.

Behoudens toestemming van de exploitatieverantwoordelijke, worden dieren niet toegelaten in deze bioscoop, met uitzondering van hulphonden.

8. Elke persoon die binnenkomt in CITYSCOOP kan worden gefilmd en de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Het registreren en het opslaan van deze beelden gebeurt enkel met het oog op de handhaving en naleving van de veiligheid in het CITYSCOOP-gebouw.

Artikel 3: Bioscoopcomplex

1. In het CITYSCOOP-gebouw is het voor iedere bezoeker ten strengste verboden:
 - te roken. Dit geldt ook voor de e-sigaret, de shisha pen, etc.
 - om foto-, video- of audio- opnames te maken in de zalen;
 - schade toe te brengen aan personen, goederen, gebouwen en/of ander materiaal toebehorend aan CITYSCOOP (met inbegrip van het scherm in de bioscoopzalen)
 - het scherm in de bioscoopzalen aan te raken;
 - zich te bevinden in de niet publieke ruimtes zoals ondermeer dienst ruimtes, kantoren en private zalen;
 - hinder te veroorzaken op de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuisen en galerijen, en zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van CITYSCOOP
 - de orde te verstoren, het comfort en/of de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen, door bijvoorbeeld rumoerigheid, storend GSM- en MP3-speler-gebruik tijdens de voorstelling, de voeten op de rugleuning te plaatsen, te gooien met voedingswaren, etc.

CITYSCOOP meldt in dit verband dat de ouders te allen tijde verantwoordelijk blijven voor de daden en handelingen van hun minderjarige kinderen.

2. Indien er bij een controle vastgesteld wordt dat er tijdens de vertoning foto-, video- of audio-opnames worden gemaakt, ook met GSM, zal de bezoeker het opnametoestel onmiddellijk afgeven en de geregistreerde gegevens wissen. Bij het verlaten van CITYSCOOP zal de bezoeker terug in het bezit gesteld worden van het opnametoestel op vertoon van het afgiftebewijs. Voor elke opname zal CITYSCOOP aangifte doen bij de Politie.

CITYSCOOP sluit in dit verband de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit.

3. In het gebouw deponeren de bezoeker papierresten, bекers, e.a. afval in de daartoe bestemde vuilnisbakken ten gunste van de netheid van de bioscoopzalen.
4. In het gebouw en de daarbij horende infrastructuur, zoals de parkeergelegenheid, is het ten strengste verboden commerciële acties van welke aard ook te voeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CITYSCOOP.
5. Aan jongeren onder 18 jaar wordt geen alcohol verkocht. Bij twijfel zal de medewerker vragen om legitimatie. Zonder vertoon van een geldig legitimatiebewijs is alcoholverkoop altijd uitgesloten.

Artikel 4: Parkeren

1. De prive parking van CITYSCOOP is enkel toegankelijk voor klanten van CITYSCOOP tijdens het bioscoopbezoek. De parking is telkens open kort voor en na de voorstelling. Bij oneigelijk gebruik van de parking dient u te wachten tot de eerstvolgende voorstelling om uw wagen te kunnen ophalen.
2. De bestuurders van een voertuig worden verzocht hun voertuig op de daartoe voorziene parkeerplaatsen te plaatsen. Zij worden verzocht hun auto zorgvuldig af te sluiten en erop toe te zien geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achter te laten. CITYSCOOP is niet verantwoordelijk voor enige vorm van diefstal en/of beschadiging of lichamelijk letsel.

3. Aan de fietsers wordt er eveneens gevraagd om hun fietsen te plaatsen in de daarvoor voorziene fietsenstallingen. Wanneer fietsen staan op plaatsen waar deze niet horen of op plaatsen waar zij de nooduitgangen versperren, zullen deze worden verplaatst. CITYSCOOP draagt geen aansprakelijkheid voor schade of diefstal wanneer deze hieruit voortvloeit.

Artikel 5: Veiligheid

1. Omwille van veiligheidsredenen en/of andere gelijklopende redenen, behoudt CITYSCOOP zich het recht voor om:
 - de filmvoorstelling te onderbreken of stoptezetten;
 - CITYSCOOP geheel of gedeeltelijk te ontruimen;
 - bezoekers die zich niet aan de bepalingen van het Reglement houden uit CITYSCOOP te laten verwijderen.
2. CITYSCOOP raadt de bezoeker aan om bij het betreden van CITYSCOOP in het algemeen en de zaal in het bijzonder zich te vergewissen van de verschillende nooduitgangen en de veiligheid signalisatie (waaronder de brandveiligheid signalisatie). In geval van evacuatie dient de bezoeker de aanwijzingen van CITYSCOOP, haar daartoe aangestelde of derden strikt op te volgen.
3. CITYSCOOP kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of gebeurlijke ongevallen. CITYSCOOP kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tekortkomingen of opzettelijke fouten van haar aangestelde of uitvoeringsagenten.
4. CITYSCOOP behoudt zich het recht voor om conform de geldende wetgeving camerabewaking uit te oefenen.
5. Iedere bezoeker dient zich te allen tijden te houden aan de instructies van de medewerkers.

Artikel 6: Sancties

De mogelijke sanctie voor diegene die in strijd handelt met de huisregels is de tijdelijke schorsing van het toegangsrecht, zonodig zonder terugbetaling van het bioscoopticket. Een voortdurende schending van de bepalingen van het Reglement kan leiden tot de definitieve uitsluiting van de bezoeker.

Bij inbreuk op de huisregels, indien nodig, beroep gedaan worden op politie, met eventuele opmaak van een proces verbaal.

CITYSCOOP behoudt zich eveneens het recht voor om de administratie kost te vorderen van 25 EUR van éénieder die in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van de huisregels, zonder afbreuk te doen aan het recht om het volledige herstel van de schade te vorderen.

Artikel 7: Tickets / bioscoopbonnen

1. Een bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is niet inruilbaar voor een bioscoopticket voor een andere filmvoorstelling, noch voor geld of een bioscoopvoucher.
2. Een Filmcheque (of voucher) is inruilbaar voor een bioscoopticket, hetzij voor een voorstelling naar keuze, hetzij voor de voorstelling zoals aangeduid op de bioscoopbon zelf. Filmcheques of vouchers zijn niet geldig voor speciale evenementen.
3. De bioscoopbon (of voucher) is enkel geldig tijdens de geldigheidsduur en bij de bioscopen, aangegeven op de bioscoopbon zelf. Een vervallen bioscoopbon wordt in geen geval ingeruild voor geld of voor een bioscoopbon met een latere vervaldatum.

4. De tarieven en kortingen van de bioscooptickets worden geafficheerd in CITYSCOOP en gelden aan de kassa's en de selfservice ticketautomaten.
5. CITYSCOOP behoudt zich het recht voor om de categorieën van personen waaraan een kortingstarief wordt toegestaan te wijzigen. CITYSCOOP zal alles in het werk stellen om de bezoeker hierover te informeren.
6. Indien bezoeker niet van te voren zijn tickets (online) gekocht heeft en de tickets aan de kassa aanschaft worden de best beschikbare stoelen toegekend.

Artikel 8: Films

1. CITYSCOOP adviseert de bezoeker vrijblijvend over de aard en het genre van de onderscheiden filmvoorstellingen die zij aanbiedt, en dit door middel van de adviserende en waarschuwende codificatie van Kijkwijzer.
2. CITYSCOOP wijst onze bezoekers er op dat de Kijkwijzer een leidraad vormt voor ouders, begeleiders en kinderen bij het kiezen van een bioscoopfilm, zodat ze niet voor onaangename verassingen komen te staan. Het is niet langer een controlesysteem dat toegang van minderjarigen tot bioscopen weigert maar een aanbeveling die op ieders verantwoordelijkheidszin rekent.
CITYSCOOP kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de film en de gevolgen op minderjarigen wanneer u met een persoon jonger dan de aangeduide leeftijd naar een bepaalde film gaat kijken. Aangekochte tickets worden niet terugbetaald of gewisseld.
3. CITYSCOOP behoudt zich het recht voor om de filmprogrammatie te wijzigen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet projecteren van de in de media en/of op de website aangekondigde films, die steeds onder voorbehoud gepubliceerd worden.

Artikel 9: Diversen

1. De bezoeker kan terecht bij de bedrijfsleiding voor de afgifte en het ophalen van verloren en teruggevonden voorwerpen.
2. De bezoeker kan contact opnemen met de bioscoop via info@cityscoop.be of 051 20 97 20.