Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van producten en diensten gekocht via de website van CITYSCOOP Roeselare (hierna CITYSCOOP).

Artikel 1: Producten

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aankopen van bioscooptickets (hierna tickets) via het online ticketing platform van CITYSCOOP. Deze Algemene Voorwaarden zijn alsook van toepassing op alle andere producten van CITYSCOOP zoals filmcheques, voordeelkaarten, food- & drinkvouchers, etc. Dit alles wordt hierna aangeduid als “producten”.

Artikel 2: Website

“Website” slaat op de website www.cityscoop.be en de websites die deel uitmaken van deze website. Dit omvat alsook de website en mobiele applicaties van het online ticketing platform van CITYSCOOP. Elk gebruik zoals het bezoeken van de website, informatie te raadplegen of te delen houdt uw akkoord in met deze voorwaarden. Ook bij het aankopen van bioscooptickets of andere diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden als met het Privacy Beleid.

Artikel 3: CITYSCOOP

Triocine NV (CITYSCOOP) is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Gasstraat 17, 8800 Roeselare, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Kortrijk met ondernemingsnummer BTW BE 0416.191.168. CITYSCOOP heeft haar bioscoopcomplex gevestigd te Gasstraat 25, 8800 Roeselare.

Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van tickets, kan u CITYSCOOP als volgt bereiken:

- E-mail: info@cityscoop.be
- Telefoon: 051 20 97 20

Artikel 4: Klant

De klant is eenieder die producten aankoopt via de website. Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de klant dat hij of zij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

Artikel 5: Productinformatie

Op de website van CITYSCOOP wordt alle nodige informatie inzake tickets ter beschikking gesteld. Dit omvat onder andere de op het moment van aankoop geldende prijzen, de programma informatie bij de aankoop van de tickets, de geldigheidsduur en alle andere gerelateerde voorwaarden. De prijzen die worden vermeld omvatten alle kosten verbonden aan de aankoop, levering en het gebruik van de tickets, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de website. Informatie betreffende het gebruik van tickets kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de klant ontvangt. Elk gebruik van de tickets is bovendien onderworpen aan het huishoudelijk reglement van CITYSCOOP.

Artikel 6: Verkoopproces

De klant kan de producten van CITYSCOOP aankopen op de website en dient daar enkele stappen te doorlopen. Zo moeten onder andere de gewenste tickets en hoeveelheid worden aangeduid. Ook de betaalprocedure moet worden doorlopen samen met het invullen van persoonlijke gegevens nodig voor onder meer de ontvangt van het aankoop- en toegangsbewijs en de elektronische aflevering van de bioscooptickets. De klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden en van de privacyverklaring. De aankoop van tickets houdt aanvaarding in van deze voorwaarden en van de privacyverklaring.

Artikel 7: Betaling

De producten kunnen betaald worden door middel van de online betaalmethoden die op de website ter beschikking worden gesteld. De klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop aan CITYSCOOP. Indien de klant in aanmerking komt voor een verminderd tarief, zoals gecommuniceerd op de website, is CITYSCOOP gerechtigd bewijsstukken op te vragen om het recht van de klant op verminderd tarief te verifiëren. Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. CITYSCOOP behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude.

Ook alle aankopen via kredietkaart zijn onmiddellijk betaalbaar. Denk eraan dat het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw kredietkaart in rekening wordt gebracht.

Artikel 8: Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de website, gebeurt de levering van de producten steeds op elektronische wijze, bijvoorbeeld door het toezenden van een aankoop- en toegangsbewijs naar het e-mailadres dat door de klant werd opgegeven. De klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres en hij dient zelf in te staan voor de werking en beveiliging van het e-mailprogramma dat hij gebruikt voor de ontvangst van de producten. Het risico op verlies van producten die langs elektronische weg worden verzonden gaat over op de klant op het moment van de aflevering van de e-mail bij de provider van de klant. De klant wordt steeds een aankoopbewijs per e-mail toegestuurd met een samenvatting van de belangrijkste gegevens van de aankoop. De klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze e-mail. Indien de klant geen aankoopbevestiging ontvangt, kan hij CITYSCOOP contacteren op het e-mailadres vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. Elke aankoopbevestiging van tickets bevat een toegangsbewijs of een link naar dit toegangsbewijs, met toegangscode die de klant recht geeft op ontvangst in de bioscoop. Enkel het bezit van een geldig toegangsbewijs geeft recht op toegang tot de filmzaal.
Elk toegangsbewijs verbonden aan een product is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.
Elk toegangsbewijs moet ten allen tijde kunnen voorgelegd worden aan een medewerker van CITYSCOOP om op diens vraag de geldigheid te verifiëren.

Artikel 9: Herroepingsrecht

Bij de aankoop van tickets en dus de reservatie van plaatsen voor een specifieke filmvoorstelling of voor een speciaal evenement beschikt de klant niet over een herroepingsrecht. Tickets zijn evenmin ruilbaar, tenzij anders overeengekomen met het management van CITYSCOOP.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

CITYSCOOP garandeert dat de tickets de eigenschappen hebben die werden vermeld op de website. Bij de aankoop van tickets wordt de beschikbaarheid van plaatsen voor de door de klant gekozen filmvoorstelling in real time weergegeven op de website. CITYSCOOP garandeert niet dat de filmprogrammatie gedurende een bepaalde termijn ongewijzigd blijft. Slechts in geval van technische storingen op de website die ertoe leiden dat de klant de aangekochte tickets niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres of een onverwachte annulering van de voorstelling waarvoor tickets werden besteld, zal CITYSCOOP overgaan tot terugbetaling van de aangekochte tickets binnen een termijn van maximaal 30 dertig dagen. Dit kan ook onder de vorm van tegoedbonnen.

De aansprakelijkheid van CITYSCOOP is in elk geval beperkt tot de waarde van de aangekochte tickets. De klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid tickets of eigenschappen van de tickets (zoals soort ticket, filmkeuze, plaats van voorstelling, uur voorstelling of gereserveerde zetels). Gereserveerde nummerzetels kunnen zonder meer door een medewerker van CITYSCOOP gewijzigd worden. De klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de tickets, zoals verlies, diefstal, het niet tijdig gebruiken van tickets, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de klant gebruik maken van de tickets, of voor elk onwettig gebruik van de tickets.

Artikel 11: Copyrights

De informatie die is gepubliceerd op de website, waaronder ook deze Algemene Voorwaarden, behoort CITYSCOOP toe of de derden van wie CITYSCOOP de toestemming heeft verkregen om de informatie op haar website te publiceren.

De website is een originele creatie waarvan voor elk element zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, waaronder de lay-out, structuur, databanken, broncodes en programmatuur. Dit geldt eveneens voor de gebruikte illustraties, teksten, foto's, logos, tekeningen, beelden, geluiden en ander audiovisueel materiaal.

Alle handelsmerken, merknamen of bedrijfsnamen zijn de handelsmerken of geregistreerde handelsmerken die toebehoren aan de desbetreffende eigenaars. De gebruiker verwerft nooit rechten op een element van de website en de mobiele applicaties. Het is de gebruikers niet toegelaten om kopieën of aanpassingen te maken, vertalingen, bewerkingen of wijzigingen door te voeren. Het is evenmin toegelaten om het geheel of van een gedeelte van de website te verspreiden, verkopen, publiceren of te commercialiseren.

Schending van eigendomsrechten kan aanleiding geven tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke sancties. CITYSCOOP verwerft de intellectuele eigendomsrechten, hierboven beschreven, op door de gebruikers van de website online geplaatste informatie. Door het online plaatsen van die informatie, zoals teksten, afbeeldingen of andere bestanden, draagt u uw intellectuele eigendomsrechten hierop over aan CITYSCOOP, in de mate toegelaten door de wet, en geeft u CITYSCOOP toestemming om die informatie kosteloos te gebruiken, te verspreiden of te wijzigen, op de website, de mobiele applicaties, sociale media of elders.

Artikel 12: Persoonsgegevens

Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop van bioscooptickets en gerelateerde producten heeft CITYSCOOP een aantal persoonlijke gegevens nodig. De worden verzameld en verwerkt door CITYSCOOP bij aankoop. U kan uw recht op weigering van gebruik voor direct marketing, alsook uw recht op toegang, controle, verbetering en schrapping uitoefenen door het verzenden van een aangetekende brief aan Triocine, waarvan het adres vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. Dit telkens vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart. U kan ons privacybeleid nalezen in onze privacyverklaring.

Artikel 13: Wedstrijden

CITYSCOOP organiseert op regelmatige tijdstippen wedstrijden en commerciële aanbiedingen. Deze zijn gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring zoals vermeld op onze website. Bij een wedstrijd gelden alsook de eigen voorwaarden of het wedstrijdreglement die de gebruiker op de betrokken webpagina en/of sociale media van CITYSCOOP kan raadplegen.

Artikel 14: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

CITYSCOOP behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. De klant kan de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de website.

Artikel 15: Overmacht

CITYSCOOP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar zij redelijkerwijze geen controle over heeft.

Artikel 16: Toepasselijke wetgeving en rechtsbevoegdheid

De aankoop van tickets via de website en het bijhorende online ticketing platform van CITYSCOOP wordt beheerst door het Belgische recht. De rechtbanken te Kortrijk zijn exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen.